



Formazione Trasversale  
Anno 2017

## INTELLIGENZA EMOTIVA E GESTIONE ORGANIZZATIVA

Dott. Aldo Terracciano

*Psicologo del lavoro con oltre 30 anni di esperienza di formazione e di consulenza per Enti Pubblici, Imprese private, Organizzazioni del settore non profit e Associazioni di categoria, esperto di comunicazione e di dinamiche relazionali e dei gruppi*

Granarolo dell'Emilia 29 marzo 2017 ore 08.45 – 13.45  
c/o Sala di Biblioteca Borgo Servizi Via San Donato 74

### AREA CULTURA/COMUNICAZIONE

**Destinatari:** Responsabili di Area e titolari di posizioni organizzative con funzioni di coordinamento.

#### **Obiettivi**

Il corso si propone di implementare e migliorare il rapporto con i dipendenti, cogliere le esigenze dei collaboratori e condurre i gruppi di lavoro per gestire efficacemente le relazioni interne ed esterne. Ha lo scopo, inoltre, di favorire il coinvolgimento anche emotivo del personale motivandolo al lavoro di gruppo, al superamento dei conflitti interpersonali, al potenziamento delle abilità di soluzione dei problemi. Infine, l'attività formativa mira a sviluppare le competenze relazionali, comunicative e di conduzione di gruppi di lavoro valutando le ricadute sull'organizzazione del lavoro derivate dai loro comportamenti, stimolando l'apprendimento di efficaci metodi per la gestione operativa del proprio lavoro e fornendo idonei strumenti di pianificazione, sviluppo, controllo e valutazione delle attività.

#### **Programma del corso**

- Il leader e i fattori di efficacia della leadership
- Lavoro di gruppo, conduzione del gruppo e collaborazione
- Stili e metodi di gestione del conflitto
- La comunicazione (aspetti generali e relazionali)
- Pratica della comunicazione (mezzi, modi e contenuti)
- Intelligenza emotiva, ascolto, empatia e assertività
- Metodi e tecniche di gestione delle riunioni
- Metodi e tecniche di gestione e di motivazione dei collaboratori
- Risolvere i problemi: capirne le cause, definire gli obiettivi e riconoscere le priorità
- Ascoltare, comprendere e gestire le richieste
- Processi decisionali e soluzione dei problemi
- Gestire l'ansia, la tensione e lo stress.

**\* ESCLUSIVO PER COMUNI UNIONE TERRE DI PIANURA**