



Formazione Trasversale  
Anno 2017

## COMUNICAZIONE SU WEB E SOCIAL NETWORKS

LA COMUNICAZIONE NELLA PA: I MODI, I TEMPI, I LINGUAGGI E I CANALI

Dott.ssa Roberta Fregonese  
*Servizio Comunicazione Unione Reno Galliera*

Budrio 28 settembre 2017 ore 08.45 – 12.45  
c/o Sala Auditorium Via Saffi 50

### **AREA CULTURA/COMUNICAZIONE**

**Destinatari:** Responsabili e operatori degli uffici che si occupano della comunicazione istituzionale

#### **Programma del corso**

Comunicazione interna e comunicazione organizzativa  
Coordinamento e programmazione

Comunicazione pubblica  
Trasparenza e relazione con il cittadino  
Strumenti tradizionali e innovativi

La PA in rete  
La piazza virtuale: pagine web e profili social  
Usabilità, accessibilità, trasparenza  
Il rapporto con i cittadini nell'era del web 2.0

Comunicazione unidirezionale, interattiva, partecipativa  
Facebook, Instagram, Youtube, Twitter  
Social media team e Storytelling  
Affidabilità e riconoscibilità  
Reperibilità e motori ricerca