



Formazione Trasversale
Anno 2017

RISOLUZIONE DEI CONFLITTI E COMUNICAZIONE INTERNA

Dott. Vito Piccini

Consulente in Sviluppo Organizzativo – Coach ICF

Granarolo dell'Emilia 3 e 6 aprile 2017 ore 09.00/13.00 – 14.00/18.00
c/o Sala di Consiglio Via San Donato 199

AREA PM

Destinatari: Ispettori e Agenti di Polizia Municipale dei Corpi dei Comuni aderenti a Unione Terre di Pianura.

Programma del corso

- Il valore della comunicazione interpersonale
- Conoscere gli ostacoli della comunicazione e le leve che aiutano a superarli
- la comunicazione verbale e non verbale
- Conoscere il proprio stile di comunicazione (assertivo, persuasivo, collaborativo, emotivo, passivo, direttivo, logico, negoziatore);
- Identificare i punti efficaci di ogni stile per saperli utilizzare opportunamente;
- Riconoscere lo stile comunicativo degli altri e adeguare il proprio approccio;
- Tecniche per domandare e ascoltare in maniera attiva
- Comunicare per costruire risultati;
- Come affrontare una situazione critica imprevista ed improvvisa;
- Gestire le proprie emozioni e quelle dei propri interlocutori

*** ESCLUSIVO PER COMUNI UNIONE TERRE DI PIANURA**

Segreteria organizzativa: formazione@terredipianura.it