

SEZIONE 4: MONITORAGGIO

L'Unione Terre di Pianura ha nominato il Nucleo di Valutazione nella persona del dott. Edoardo Barusso. L'incarico scadrà con la fine del mandato elettorale e si procederà a nuovo affidamento, in base alle modalità previste dalla normativa.

Il Sistema di Valutazione della Performance attualmente in vigore è stato adottato dall'Unione Terre di Pianura rispettivamente:

- con deliberazione di Giunta Unionale n. 27 del 28/03/2023 Regolamento relativo ai criteri per l'istituzione e l'attribuzione delle elevate qualificazioni dell'Unione e dei Comuni aderenti;
- con deliberazione di Giunta Unionale n. 52 del 28/06/2022 APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE RELATIVO AL PERSONALE DIRETTIVO.

Il Manuale di Misurazione e Valutazione della performance ha validità anche per i Comuni ad essa aderenti.

In particolare il Manuale di Misurazione e Valutazione della performance prevede un monitoraggio semestrale sul grado di raggiungimento degli obiettivi e una valutazione finale. Tali monitoraggi sono illustrati con un sistema di reportistica che integra anche altri dati utili per un completo resoconto delle attività svolte. In entrambe le fasi di report è coinvolto il Nucleo di Valutazione per la validazione e l'organo esecutivo per l'approvazione.

Il Nucleo di Valutazione, il Coordinatore e il Segretario dell'Unione effettuano il monitoraggio sul processo di realizzazione degli obiettivi conferiti, acquisendo i dati necessari. Il monitoraggio rileva, nel corso dell'esercizio, la percentuale di avanzamento degli obiettivi, identificando gli eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi. Qualora emergano, in fase di monitoraggio, fattori esterni in grado di pregiudicare il raggiungimento degli obiettivi, si provvede alla ridefinizione degli obiettivi e/o dei relativi indicatori e target, da proporre all'organo esecutivo per le modifiche.

La valutazione della performance del personale dipendente prevede, inoltre, un monitoraggio semestrale, a cura di ciascun Responsabile di Settore, rispetto l'andamento delle attività e dei comportamenti dei collaboratori assegnati.

Infine la Relazione alla performance costituisce l'elemento di valutazione finale rispetto all'andamento dell'Amministrazione e la base per l'accesso alle premialità ad essa collegate.

Il Nucleo di Valutazione verifica la coerenza degli obiettivi di performance in applicazione della normativa vigente in materia di controlli.

Rilevazione sulla qualità dei servizi

Per i Servizi erogati dal Settore Welfare locale vengono svolte periodicamente delle rilevazioni di gradimento dei servizi presso gli utenti che ne fruiscono, come previsto dalla sezione Valore pubblico del presente documento.

Per i servizi pubblici locali di rilevanza economica la cui gestione è esternalizzata, viene inoltre condotta la ricognizione annuale prevista dall'art. 30 del D.lgs. 201/2022, la quale *"rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti."*

La ricognizione periodica al 31/12/2023 è stata approvata con deliberazione di Consiglio n. 27/2024 del 16/12/2024.

Altri strumenti di monitoraggio

Gli obiettivi di accessibilità degli strumenti informatici sono approvati entro il 31 marzo di ogni anno, in conformità al disposto normativo di cui all'art. 9 comma 7 del D.L. 179/2012 e alle Linee Guida predisposte da AGID. Gli obiettivi per l'anno 2024 erano stati approvati con deliberazione di Giunta n. 21/2024.

Il monitoraggio in merito ai rischi corruttivi e alla trasparenza è previsto nella relativa sottosezione e viene svolto con cadenza semestrale da parte del Responsabile della prevenzione della corruzione, che a tal fine richiede i dati ai Responsabili di Settore.