



A CHI E' RIVOLTO

Nei Comuni di Baricella e Granarolo dell'Emilia dal 1 gennaio 2025 è entrata in vigore la Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP), che sostituisce la Tari.

La novità principale della TCP è che tiene conto della quantità di rifiuto indifferenziato effettivamente conferito da ogni singola utenza.

L'obiettivo è di incentivare la raccolta differenziata: separando bene i rifiuti, infatti, resta poco da gettare nell'indifferenziato e questo permette una bolletta più leggera e il recupero di quantità sempre maggiori di organico, carta, plastica, vetro. Il passaggio alla TCP rientra nelle strategie individuate dal Piano regionale dei rifiuti per aumentare la raccolta differenziata.

La TCP è gestita dalla soc. HERA SPA per entrambi i Comuni

DESCRIZIONE

La TCP è dovuto da chi, persona fisica o giuridica, a qualsiasi titolo possiede o detiene i locali e le aree assoggettabili. In caso di pluralità di possessori o di detentori, essi sono tenuti in solido all'adempimento dell'unica obbligazione.

Gli utenti del servizio si suddividono in utenze domestiche (abitazioni private e pertinenze) e utenze non domestiche (tutte le altre utenze).

Le modalità di raccolta sui territori restano invariate. L'unico rifiuto sul quale viene calcolata la TCP è quello indifferenziato, che viene conteggiato considerando l'intero volume conferito al servizio. Per risparmiare, quindi, è meglio esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno oppure, se si utilizza il cassonetto, di gettare un sacchetto riempito adeguatamente.

COME FARE

Gli utenti devono essere in possesso della Tessera Hera per i servizi ambientali (Carta Smeraldo) per il Comune di Granarolo, e del bidoncino per l'indifferenziato per il Comune di Baricella.

Hera ha già distribuito le dotazioni per accedere al servizio di raccolta rifiuti: il bidoncino per l'indifferenziato (nel caso di raccolta porta a porta) o la Carta Smeraldo (nel caso di raccolta stradale con cassonetto).

Per i nuovi utenti e dotazioni devono essere ritirate al momento dell'attivazione della posizione, presso i punti dedicati a seconda del Comune di riferimento.

Chi non ha ancora ritirato questi strumenti deve farlo al più presto per poter usufruire dei servizi ambientali per evitare l'applicazione di una penale nella bolletta della TCP.

Ecco dove ritirare le dotazioni:

Per il Comune di GRANAROLO EMILIA

- Sportello Clienti Hera di San Giorgio di Piano (via Garibaldi 8/D), aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13, il giovedì anche dalle 14 alle 17.30;
- Ecosportello in Municipio a Granarolo (via San Donato 199) aperto il sabato dalle 9 alle 12.

Per il Comune di BARICELLA

- Sportello Clienti Hera di Molinella (Corso Giuseppe Mazzini 182), aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
- Ecosportello in Municipio a Baricella (via Roma 31) aperto il secondo e quarto sabato del mese dalle 8 alle 12.

Tutte le comunicazioni di attivazione, variazione e/o cessazione, voltura e/o subentro, richiesta di esenzioni/riduzioni e/o istanze di rimborso, ricalcolo e riemissione delle bollette, richieste di informazioni generiche che abbiano decorrenza a partire dal 1.1.2025 devono essere rivolte a HERA SPA, mediante i canali di comunicazione messi a disposizione, ovvero:

- **HERA call center 800.862.328 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22 e il sabato dalle ore 8 alle 18)**
- **mail: clienti.tcp@gruppohera.it**
- **indirizzo web Hera: <https://www.gruppohera.it/assistenza/> (selezionando il comune di interesse)**

COSA SERVE

Gli utenti già censiti nel precedente sistema a TARI non dovranno fare alcuna dichiarazione qualora la situazione resti invariata (stessa superficie dell'immobile detenuto, numero componenti del nucleo familiare, e per le utenze non domestiche stessa superficie e tipologia di attività).

Qualora nel tempo intervenissero cambiamenti, gli utenti dovranno comunicarli ad HERA Spa utilizzando i canali dalla stessa messi a disposizione e la modulistica predisposta per i vari usi.

Ai Comuni di Granarolo dell'Emilia e Baricella dovranno essere inviate solo le comunicazioni che si riferiscono alla gestione della TARI e a valere esclusivamente per il periodo fino al 31.12.2024 utilizzando la modulistica già presente sui siti istituzionali e sul sito dell'Unione terre di Pianura ed inviandola alla PEC unioneterredipianura@cert.provincia.bo.it

Gli operatori dell'ufficio tributi che si occupano della gestione della TARI, ricevono su appuntamento e rispondono ai seguenti numeri:

Per il Comune di Baricella 051-6004142-141 dalle ore 9,30 alle 12,30 il martedì e giovedì

Per il Comune di Granarolo E. 800.213.036 da fisso e 199.179.964 da cellulare (soc. Municipia) – riceve allo sportello “sala gruppi c/o palazzo comunale, Via S. Donato 199 – il giovedì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14 alle 17,30

COSA SI OTTIENE

Ogni volta che si espone il bidoncino dell'indifferenziato oppure ogni volta che si apre con la Carta Smeraldo il cassonetto dell'indifferenziato, viene registrato un conferimento. Il numero dei conferimenti prestabiliti nella nuova bolletta, per le famiglie, dipende dal numero di componenti del nucleo. Nella bolletta la quantità di indifferenziato viene conteggiata utilizzando come riferimento il

volume conferito espresso in litri. Il numero di litri può variare in base alle differenti grandezze dei bidoncini o delle bocchette dell'indifferenziato, per chi conferisce nei cassonetti stradali. Il numero prestabilito di conferimenti cresce progressivamente all'aumentare del nucleo familiare, diviso in sei fasce (da un solo componente fino a 6 componenti e oltre). Le tabelle per gli utenti domestici e per le imprese sono contenute nella lettera spedita a tutte le famiglie di Granarolo dell'Emilia e Baricella.

Famiglie componenti nucleo	Litri minimi annui	n. conferimenti minimi annui (calotta o bidoncino 30 litri)
1	840	28
2	1050	35
3	1290	43
4	1440	48
5	1560	52
6 e oltre	1650	55

Attività volume contenitore	n. conferimenti minimi annui
30 litri	24
360 litri	24
1700 litri	24

In caso di necessità potrà essere richiesto al Servizio Clienti di Hera un ulteriore contenitore (per le zone servite dal porta a porta) che sarà contabilizzato quando esposto. I rifiuti esposti esterni al bidoncino non verranno prelevati.

Sono previste agevolazioni per i conferimenti di pannolini o pannoloni. In questi casi il numero dei conferimenti aggiuntivi gratuiti sarà pari a lt. 9660 annui per ogni persona che usufruisce del servizio.

In caso di bambini con età inferiore a 36 mesi l'agevolazione è riconosciuta in automatico.

In tutti gli altri casi sarà necessario presentare richiesta di agevolazione al servizio clienti di Hera a partire dal mese di giugno 2025. Per il solo anno di avvio della TCP (il 2025) l'agevolazione sarà applicata con la dovuta retroattività se la richiesta perverrà entro la fine del 2025.

TEMPI E SCADENZE

La bolletta verrà inviata da HERA SPA

Nella prima bolletta, che arriverà durante l'estate del 2025, verranno indicati il numero dei conferimenti effettuati.

Le informazioni sui conferimenti saranno anche disponibili sull' APP MyHera a partire da giugno 2025.

Da giugno 2025, potrà essere richiesta l'attivazione del pagamento della TCI con addebito diretto in conto corrente (RID), contattando il numero gratuito di Hera dedicato alla TCP 800.862.328 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22 e il sabato dalle ore 8 alle 18)

A regime verranno emesse tre bollette all'anno.