



Terre di Pianura

UNIONE dei COMUNI

Settore Welfare Locale

Guida ai Servizi Sociali per la Terza Età



Unione
Terre di Pianura

Baricella, Granarolo dell'Emilia,
Malalbergo, Minerbio.



INDICE

INTERATTIVO



[INTRODUZIONE](#)

[SPORTELLO SOCIALE](#)

[ASSISTENZA DOMICILIARE](#)

[PASTI A DOMICILIO](#)

[TRASPORTO SOCIALE](#)

[OPPORTUNITÀ DI SOCIALIZZAZIONE](#)

[ASSEGNO DI CURA](#)

[SOSTEGNI ECONOMICI](#)

[CENTRO DIURNO](#)

[C.R.A. \(CASE RESIDENZA ANZIANI\)](#)

[CASA FAMIGLIA](#)

[C.A.A.D. \(CENTRI PER L'ADATTAMENTO DELL'AMBIENTE DOMESTICO\)](#)

[F.A.Q. \(DOMANDE FREQUENTI\)](#)



Clicca sulla voce di tuo interesse per andare direttamente alla sezione dedicata.



Introduzione

Questa guida si propone di informare circa i servizi presenti sul nostro territorio a favore della popolazione anziana. Tutti i cittadini residenti o temporaneamente dimoranti che hanno la necessità di affrontare un bisogno o richiedere un aiuto, possono rivolgersi allo Sportello Sociale. Di seguito troverete elencati tutti i servizi disponibili sul territorio dell'Unione Terre di Pianura.



Alcuni link contenuti in questa guida, per poter essere visualizzati, richiedono una connessione ad internet.



Sono contrassegnati da questa icona



Cliccando, invece, su questo simbolo



sarete re-indirizzati su Google Maps (serve connessione ad internet).

[Torna all'indice](#)



Sportello Sociale

COS'È

Lo sportello sociale è il punto d'accesso unitario ai servizi socio-assistenziali dell'Unione Terre di Pianura.

Si rivolge a tutti i cittadini quale strumento di garanzia dei loro diritti e di risposta ai loro bisogni.

COSA FA

Accoglie e ascolta il cittadino che ha necessità di affrontare un bisogno

- Informa su modalità e requisiti per l'accesso ai servizi sociali e socio-sanitari oltre che a contributi e agevolazioni economiche;
- Orienta sulle opportunità sociali e socio-sanitarie presenti sul territorio, sulle modalità e sui requisiti per l'accesso e, in alcuni casi, ne cura la presa in carico fino al completamento della pratica;
- Supporta nella compilazione delle domande inerenti le attività dell'Unione Terre di Pianura;
- Ha funzioni di raccordo con gli assistenti sociali.

DOVE RIVOLGERSI

COMUNE	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI	POSIZIONE
Baricella	Via Pedora, 53	051 6622430	Lun- Ven 8.30-13.00 Mar 15.00-18.00 Sab 8.30-12.00	
Granarolo dell'Emilia	Via San Donato, 199	051 6004201	Lun- Sab 9.00-12.00 Giov 15.00-18.00	
Malalbergo	P.zza unità D'Italia, 2	051 6620230	Lun- Ven 8.30-13.00 Giov 15.00-18.00 Sab 8.30-12.00	
Minerbio	Via Garibaldi, 44	051 6611752	Lun- Ven 8.30-13.00 Mar 15.00-18.00 Sab 8.30-12.00	



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

[Torna all'indice](#)



Assistenza Domiciliare

COS'È

Il servizio di assistenza domiciliare è volto ad assicurare il sostegno ai progetti di cura delle persone anziane e/o disabili nel loro ambiente di vita.

Il servizio fornisce un aiuto personale per talune attività quotidiane, quali, ad esempio, l'igiene personale, il monitoraggio, la mobilizzazione e la deambulazione.

È finalizzato, in primis, al recupero ed al mantenimento delle autonomie residue della persona, secondariamente a supportare i familiari nell'assistenza dei propri cari favorendone l'acquisizione di competenze. Gli interventi a domicilio sono effettuati da Operatori Socio-Sanitari, personale qualificato e specializzato negli interventi sopraindicati.

COME FUNZIONA

L'assistente sociale, su richiesta dell'interessato e/o del caregiver, valuta il bisogno assistenziale e formula il Piano Assistenziale Individualizzato, ove sono specificate le modalità operative dell'intervento.

Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base al valore Isee.



PER INFO E ATTIVAZIONE
RIVOLGITI AGLI SPORTELLI SOCIALI



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

[Torna all'indice](#)



Pasti a Domicilio

COS'È

Il servizio si propone di consegnare alle persone anziane un pasto completo direttamente al proprio domicilio.

Il servizio si rivolge a tutti coloro che hanno difficoltà nella preparazione dei pasti, e, previa richiesta del medico di medicina generale, è possibile richiedere preparazioni personalizzate, per quanto riguarda diete, allergie e/o altri elementi.

COME FUNZIONA

La domanda dovrà essere presentata allo sportello sociale definendo le proprie esigenze in merito alla frequenza del servizio, ovvero si potrà scegliere in quali giornate riceverlo, volendo anche tutti i giorni.

La consegna dei pasti potrà essere effettuata dal lunedì al sabato; per i giorni festivi è possibile richiedere la consegna nel giorno precedente.



PER COSTI E INFO
RIVOLGITI AGLI SPORTELLI



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

[Torna
all'indice](#)



Trasporto Sociale

COS'È

È un servizio che si propone di offrire accompagnamenti saltuari o continuativi verso strutture ospedaliere e/o strutture scolastico/formative/ricreative ai cittadini anziani o con disabilità.



COME FUNZIONA

Sono destinatari del servizio di trasporto assistenziale i cittadini residenti nei Comuni dell'Unione, con reddito ISEE inferiore a € 25.000,00, impossibilitati a raggiungere la destinazione in autonomia o con il supporto di familiari e conviventi, privi di idonea rete familiare o aventi rete familiare impossibilitata a provvedere al trasporto per motivi di salute e di lontananza dal proprio congiunto, ma in grado di essere trasportati senza l'ausilio di personale medico e/o infermieristico.

DESTINATARI

- Minori o adulti con disabilità risultante da certificazione ai sensi della Legge 5 febbraio 1992, n.104 e s.m. o con invalidità risultante da certificazione rilasciata dalla competente commissione superiore al 66%;
- persone in carico al servizio sociale, con un progettualità condivisa in corso di cui il trasporto sia parte integrante;
- persone oltre i 65 anni.

PER COSTI E INFO

RIVOLGITI AGLI SPORTELLI

[Torna all'indice](#)



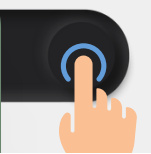
www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



Opportunità di Socializzazione

CENTRI SOCIALI

I centri sociali rappresentano un luogo di aggregazione e di incontro aperto a tutti i cittadini, soprattutto ad anziani e pensionati.

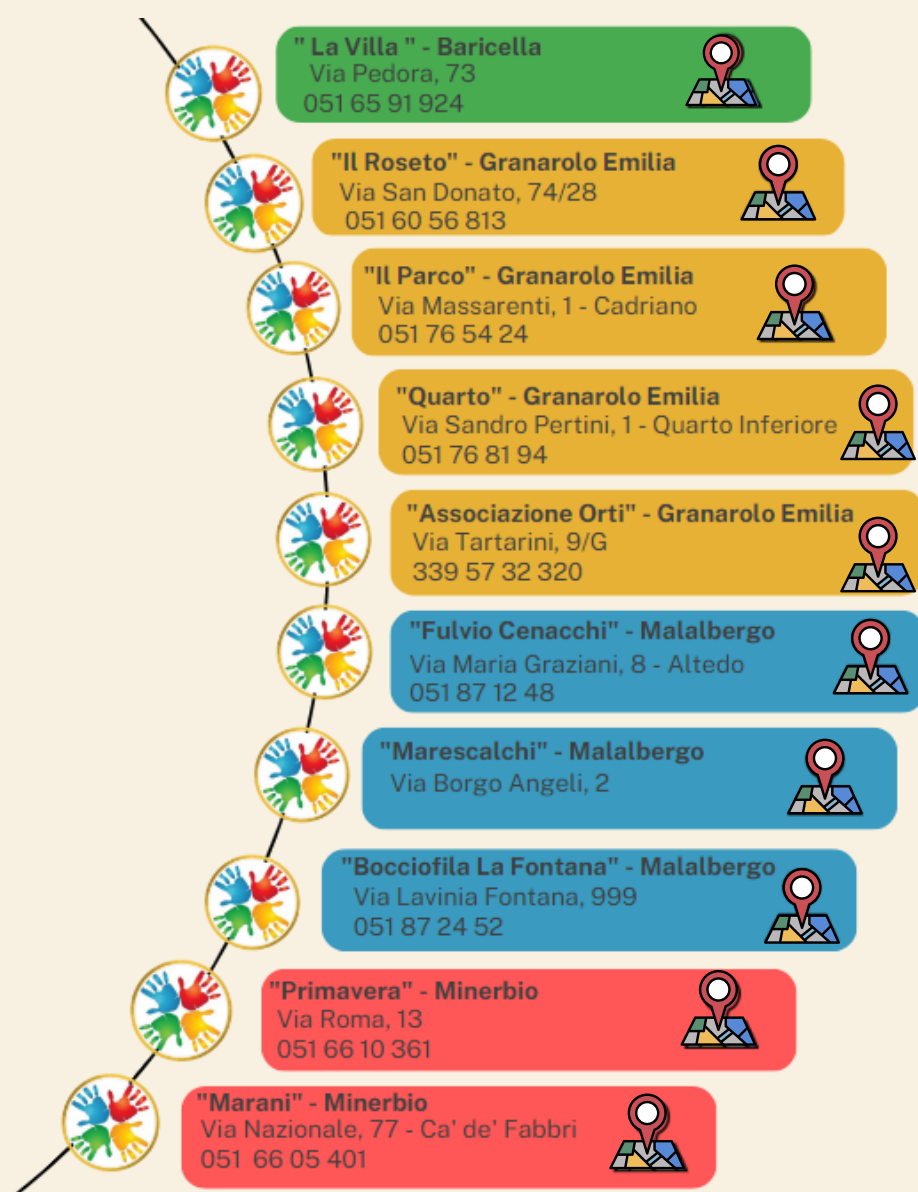
Alcune delle principali finalità dei centri sociali sono:

- sviluppare le relazioni interpersonali fra gli anziani;
- eliminare situazioni di isolamento.

Queste finalità vengono perseguite con progetti sviluppati anche in collaborazione con le Amministrazioni Comunali.

Per frequentare i centri sociali basta presentarsi e richiedere la tessera associativa.

DOVE SONO:



[Torna all'indice](#)



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



PROGETTO

"UN CAFFÈ E UN PO' DI TEMPO PER ME"

Si tratta di un appuntamento a cadenza settimanale che si svolge presso il Centro Sociale Primavera di Minerbio, durante il quale gli ospiti sono intrattenuti attraverso una serie di attività di gruppo, quali "chiacchiere", attività manuali ed uscite sul territorio coadiuvate dalla presenza di un'animatrice.

L'obiettivo è quello di offrire un'opportunità per gli anziani per uscire dalle mura domestiche e trovare un po' di nuova compagnia capace di regalare diverse esperienze di condivisione del presente e del passato.

Per partecipare chiedi direttamente al Centro Sociale Primavera.

ORTI COMUNALI

In ogni Comune dell'Unione Terre di Pianura è possibile richiedere l'assegnazione di un'area ortiva in comodato gratuito, fatta salva la disponibilità di aree libere e non assegnate.

L'area sarà autogestita e vi sarà la possibilità di conoscere e confrontarsi con altri cittadini e condividere esperienze.



COME RICHIEDERE UN'AREA ORTIVA

Per richiedere un'area ortiva telefonare a questi numeri in base alla propria residenza:

Comune di Baricella	051 6622404
Comune di Granarolo dell'Emilia	051 6004111
Comune di Malalbergo	051 6620211
Comune di Minerbio	051 6611711



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

[Torna all'indice](#)



Assegno di Cura

COS'È

È un contributo che viene erogato con lo scopo di favorire il mantenimento a domicilio del proprio congiunto, attraverso l'attivazione di un programma di cura e assistenza finalizzato a garantire la qualità di vita dell'anziano stesso.



COME FUNZIONA

Il contributo è concesso sulla base della valutazione professionale dell'Assistente Sociale che ha, inoltre, il compito di costruire il progetto individualizzato con l'anziano e i familiari contestualmente all'attuazione.

L'ammontare del contributo varia in base al livello di non autosufficienza che viene certificato in sede di UVM (Unità di valutazione multidimensionale) distrettuale, è compatibile con l'indennità di accompagnamento erogata dall'Inps, tuttavia in presenza di quest'ultima, le quote dell'assegno di cura subiscono una decurtazione parziale o totale.

Sono previsti i seguenti requisiti economici per accedere all'assegno di cura:

Isee ordinario o socio-sanitario inferiore ai 25.000€

PER INFO E ATTIVAZIONE
RIVOLGITI AGLI SPORTELLI

Torna
all'indice



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



Sostegni Economici

CONTRIBUTO AGGIUNTIVO PER ASSISTENTI FAMILIARI

COS'È

Nel caso in cui l'anziano, beneficiario dell'assegno di cura, abbia assunto un'assistente familiare con livello CS, per almeno 20 ore settimanali, potrebbe accedere ad un ulteriore contributo pari a 160,00 €.

Requisito richiesto:

Attestazione Isee inferiore a 20.000 €.

ALTRE AGEVOLAZIONI ECONOMICHE

Lo sportello sociale fornisce informazioni relative a bandi riferiti a contributi economici di competenza dell'Unione Terre di Pianura oltre che ad altri contributi e/o agevolazioni non di propria competenza (ad esempio l'agevolazione all'abbonamento Tper). Per conoscere i bandi attivi si può consultare il sito terredipianura.it

oppure contattare **lo sportello sociale**



ALLOGGI COMUNALI

Tutti i Comuni dell'Unione mettono a disposizione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.), con un canone di affitto proporzionato al valore dell'attestazione Isee dell'assegnatario.

Il regolamento E.R.P pone particolare attenzione agli anziani e ai disabili, attribuendo loro dei punteggi specifici.

La domanda si presenta online ed è necessario essere in possesso dello SPID, eventualmente è possibile richiedere il supporto alla compilazione da parte dello sportello sociale.

PER INFO RIVOLGITI AGLI SPORTELLI



[Torna all'indice](#)



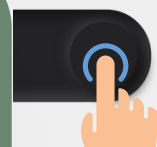
www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



Centro Diurno

COS'È

Il centro diurno è un servizio semi-residenziale che ha l'obiettivo di accogliere la persona anziana, durante le ore diurne offrendo un supporto concreto ai familiari.

Le attività che vengono svolte all'interno del centro sono finalizzate alla socializzazione ed al mantenimento delle abilità residue della persona.




COME FUNZIONA

Per accedere al servizio, con posto convenzionato, è necessaria una valutazione da parte dell'Assistente Sociale del territorio e dell'Unità di Valutazione Multidimensionale competente.



DOVE SONO:

I centri diurni nelle vicinanze dei Comuni dell'Unione Terre di Pianura sono:

- Centro Diurno ASP - Via San Donato, 159 - Granarolo dell'Emilia 
- Centro Margherita - Via di Saletto, 9/3 - Bentivoglio, Loc San Marino 
- Centro San Domenico - Piazza Antonio da Budrio, 1 - Budrio 

**PER INFO RIVOLGITI AGLI
SPORTELLI**

Torna
all'indice



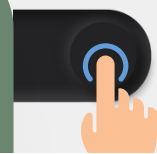
www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



Case Residenza Anziani

COS'È

La Casa Residenza Anziani (CRA) è una struttura socio-sanitaria residenziale volta ad assicurare trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base a persone anziane non autosufficienti.

Ha lo scopo di prevenire ulteriori perdite di autonomie, mantenere le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali dell'anziano, oltre che di provvedere alla cura e tutela dello stesso.

Nelle strutture, inoltre, è garantito lo svolgimento di attività di socializzazione e ricreative.

All'interno della CRA vengono erogati i seguenti servizi:

- assistenza di tipo alberghiero completa: ristorazione, lavanderia e guardaroba;
- assistenza diurna e notturna garantita da personale qualificato;
- assistenza sanitaria di base, comprensiva di assistenza medico generica, infermieristica, riabilitativa e farmaceutica;
- attività di animazione



COME FUNZIONA

L'accesso ai posti convenzionati viene garantito mediante una graduatoria distrettuale che è formulata sulla base delle valutazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali della persona anziana, condivise con l'Unità di Valutazione Multidimensionale Geriatrica Complessa.

Per questo servizio è possibile presentare l'attestazione Isee socio-sanitario residenziale, con la componente aggiuntiva dei figli non conviventi, al fine di ottenere un punteggio aggiuntivo che corrisponde alla propria situazione economica.

La domanda deve essere presentata presso lo Sportello sociale.

PER INFO RIVOLGITI AGLI SPORTELLI



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

[Torna
all'indice](#)



Case Residenza Anziani

DOVE SONO:

Nel Distretto Socio-sanitario Pianura Est sono presenti 10 strutture che hanno posti convenzionati, ciò significa che la retta è parzialmente compartecipata dal Fondo Regionale per la Non Autosufficienza.

Baricella "Il Corniolo" tel. 051 879012



Budrio "San Domenico" tel. 051 802040



Castenaso "Damiani" - tel. 342 0753543



Galliera "La Torre" - tel. 051 814218



Malalbergo "Sandro Pertini" tel. 051 6603329



Minerbio "Donini Damiani" - tel. 051 6612271



[Torna all'indice](#)



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



Case Residenza Anziani

Molinella "Nevio Fabbri" - tel. 051 880100



Pieve di Cento "Opera Pia Galuppi" - tel. 051 975085



San Giorgio di Piano "F. Ramponi" tel. 051 897107



San Pietro in Casale "V. Grandi" tel. 051 811818



Nel territorio dell'Unione Terre di Pianura, è poi presente una struttura con posti privati, nella quale quindi il costo è interamente a carico delle famiglie:

Casa Residenza Anziani - Via San Donato, 159 -
Granarolo dell'Emilia - tel 051 760131



[Torna all'indice](#)



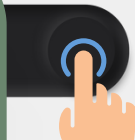
www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



Casa Famiglia

COS'È

Questa tipologia di soluzione residenziale è pensata per persone con una non autosufficienza di grado lieve e moderato.

Si tratta di strutture socio-assistenziali di dimensioni ridotte che garantiscono assistenza tutelare, servizi alberghieri e attività ricreative, grazie alla presenza in loco di personale adeguatamente formato.

Sono gestite da soggetti privati e il cittadino interessato deve autonomamente prendere i contatti con le strutture oltre che concordare i tempi e le modalità di ingresso.

COME FUNZIONA

La retta è totalmente a carico del cittadino.

Presso gli Sportelli Sociali i cittadini possono richiedere l'elenco delle Case Famiglia e delle Comunità Alloggio della Regione Emilia Romagna e poi orientarsi in autonomia all'interno di quanto offerto.

L'assistente sociale è sempre disponibile per un confronto con la famiglia e la persona interessata, per valutare insieme quale tipologia di residenza risulta essere più adatta alla propria situazione.



[Torna all'indice](#)



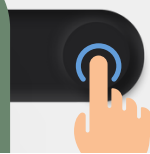
www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



C . A . A . D .

COS'È

I Centri per l'adattamento domestico (CAAD) sono servizi di consulenza gratuita destinati a disabili, anziani e operatori.

Suggeriscono gli adattamenti da fare nelle abitazioni per favorire l'autonomia delle persone non autosufficienti e supportare il lavoro di cura dei familiari.

Si parla di Adattamento domestico (AD) per riferirsi a tutta una serie di interventi finalizzati a rendere la casa delle persone non autosufficienti, disabili e/o anziane, più adatta alle loro esigenze di autonomia ed alle abilità residue, oltre a quelle di cura e assistenza di famigliari ed operatori impegnati a domicilio.

Si tratta di interventi sempre più diffusi a seguito dell'invecchiamento della popolazione, dell'aumento delle situazioni di non autosufficienza e dell'evoluzione culturale nell'ambito della disabilità che propone più ampi margini di autodeterminazione, protagonismo, autonomia e vita indipendente per le persone disabili stesse.

PER CONTATTI E INFORMAZIONI

Troverete tutte le informazioni aggiornate sul sito:

<http://www.retecaad.it/>



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

[Torna all'indice](#)



Domande Frequenti

D **Ho mio padre che necessita di un letto ospedaliero e dei pannoloni, a chi mi devo rivolgere?**

R Se a suo padre è già stata riconosciuta l'invalidità o ha presentato la domanda per ottenere il riconoscimento, potrà rivolgersi al medico di medicina generale, il quale farà partire la richiesta. Un fisioterapista valuterà il tipo di ausilio necessario.

D **Ho attivato l'assistenza domiciliare, posso chiedere alle OSS di somministrare le medicine e/o fare le punture?**

R Le Operatrici Socio Sanitarie (OSS) non sono abilitate alla somministrazione dei farmaci e più in generale all'assistenza sanitaria. Per alcuni servizi sanitari domiciliari è prevista l'assistenza infermieristica; l'attivazione è valutata dai medici di medicina generale.

D **Il mio congiunto è ricoverato in ospedale, il medico mi ha parlato di dimissioni protette, cosa significa?**

R In pratica l'ospedale segnala ai servizi territoriali che oltre ad una componente sanitaria ci potrebbe essere una fragilità dell'anziano e/o difficoltà dei caregiver a prendersi cura dello stesso a in casa. Le dimissioni protette attivano gli assistenti sociali che svolgeranno una valutazione insieme ai familiari attivando i servizi che si valuteranno utili.

[Torna all'indice](#)



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it



Domande Frequenti

D Mia madre è inserita nelle graduatorie CRA per il posto convenzionato. In attesa di ricevere la proposta di ingresso posso inserirla in una struttura privata?

R Sì, l'inserimento in una struttura privata non comporta penalizzazioni e/o esclusioni dalla graduatoria distrettuale.

D Come faccio ad aumentare il punteggio nella graduatoria per i posti convenzionati delle case protette?

R Se la situazione del familiare si aggrava contatti il responsabile del caso per una nuova valutazione e se non l'ha già inoltrato potrebbe presentare l'isee residenziale, per ottenere il relativo punteggio.

D Sono un caregiver in difficoltà, mi potete aiutare?

R Certo, i nostri progetti tendono ad aiutare sia l'anziano sia il caregiver. Si precisa che non forniamo nominativi di assistenti familiari. Il servizio viene fornito da agenzie private.

[Torna all'indice](#)



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

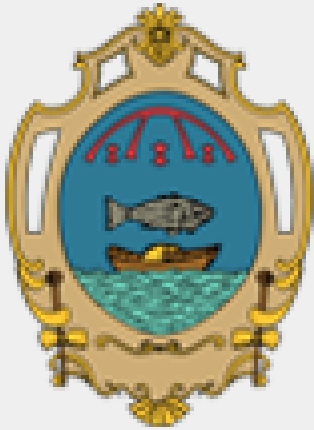




Terre *di* Pianura

UNIONE dei COMUNI

Settore Welfare Locale



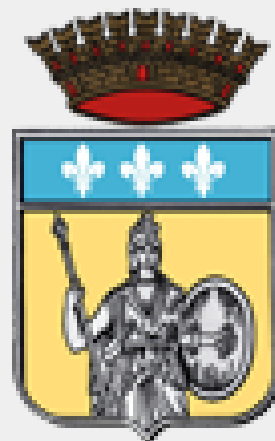
Comune di
Baricella



Comune di
Granarolo Dell'Emilia



Comune di
Malalbergo



Comune di
Minerbio

[Torna
all'indice](#)



www.terredipianura.it



sociali@terredipianura.it



welfare@cert.cittametropolitana.bo.it

