

AREA SERVIZI GENERALI
SETTORE GARE E CONTRATTI

DETERMINAZIONE N. 321 / 2018

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE RDO INTERCENT-ER PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE DI MINERBIO (BO)

IL RESPONSABILE

Visti:

- il D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 (Testo Unico Enti Locali);
- il D.Lgs. 18/04/2016 n. 50 (nuovo Codice dei contratti pubblici);
- il D.P.R. 5/10/2010 n. 207 (per quanto ancora vigente);
- gli artt. 14 e 15 del Regolamento sull’ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione della Giunta dell’Unione n. 53 del 29/12/2014, modificato con D.G. n. 12 del 14/03/2016;

Richiamata la propria precedente determinazione di indizione n. 243 del 26/06/2018 del Settore Gare e Contratti dell’Unione Terre di Pianura con cui si è dato avvio alla procedura negoziata (RDO) sulla piattaforma Intercent-ER per l’affidamento della gestione del servizio bibliotecario della Biblioteca Comunale di Minerbio (Bo) per un periodo di 5 anni, comprensivo dell’opzione di aumento del 20%, per un importo di € 178.310,00 IVA esclusa di cui € 2.000,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

Dato atto che:

- entro le ore 12.00 del 26/07/2018, termine ultimo per la presentazione delle offerte, sono pervenute n.2 offerte da parte dei seguenti operatori economici:

	Operatore economico	Sede	C.F./P.IVA
1	LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	Ferrara	01719721209
2	LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOPERATIVA	Bologna	02537350379

- con determinazione n. 277 del 30/07/2018 sono state definite le ammissioni e le esclusioni dalla procedura e si sono approvati i verbali di gara nn. 1 e 2;
- in data 8/08/2018 si sono svolte l’apertura e valutazione dell’offerta tecnica, l’apertura dell’offerta economica, la formulazione della proposta di aggiudicazione, come risulta dal verbale n. 3, allegato;
- a seguito delle operazioni di gara è stata formulata proposta di aggiudicazione in favore dell’operatore economico Le Pagine Cooperativa Sociale a r.l. con sede in Ferrara, Via Padova n. 12/C, C.F. 01719721209 con un punteggio complessivo attribuito pari a 87,83 su 100,00 corrispondente alla somma delle seguenti valutazioni:
 - a) offerta tecnico qualitativa: punti 58,50 su 60,00,
 - b) offerta tecnico quantitativa: punti 15,00 su 20,00,



c) offerta economica: punti 14,33 su 20,00 (ribasso offerto su servizio bibliotecario: 9,00%; ribasso offerto su servizio di custodia e assistenza tecnica: 1,00%)

per un valore globale di aggiudicazione, comprensivo dell'opzione di rinnovo del 20%, pari ad € 163.046,90 di cui € 2.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;

Ritenuto di approvare le risultanze del verbale di gara sopra citato e di procedere all'aggiudicazione;

Considerato inoltre che:

- sono state effettuate le verifiche in ordine al possesso, da parte dell'operatore economico aggiudicatario, dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, dichiarati in sede di gara;
- in base alla documentazione acquisita, il concorrente risulta in possesso dei suddetti requisiti;

Ritenuto di pubblicare l'esito di gara sul sito www.sitar-er.it e sul profilo di committente all'indirizzo www.terredipianura.it;

Attestata la regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 del Dlgs 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento sarà pubblicato sul sito istituzionale, nella Sezione Amministrazione trasparente, sottosezioni Provvedimenti Dirigenti e Bandi di Gara e Contratti, ai sensi di quanto previsto dal vigente Piano Unico Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, parte IV, e dall'art. 37 del D.Lgs. n.33/2013;

DETERMINA

per le motivazioni esposte nelle premesse, che si intendono qui integralmente riportate, di:

1. disporre l'aggiudicazione della procedura negoziata (RDO) sulla piattaforma Intercent-ER per l'affidamento della gestione del servizio bibliotecario della Biblioteca Comunale di Minerbio per un periodo di 5 anni in base alle risultanze delle operazioni di gara, come riportate nell'allegato verbale che con il presente atto si approva;
2. affidare il contratto all'operatore economico Le Pagine Cooperativa Sociale a r.l. con sede in Ferrara, Via Padova n. 12/C, C.F.:01719721209, con un punteggio complessivo attribuito pari a 87,83 su 100,00 corrispondente alla somma delle seguenti valutazioni:
 - a) offerta tecnico qualitativa: punti 58,50 su 60,00,
 - b) offerta tecnico quantitativa: punti 15,00 su 20,00,
 - c) offerta economica: punti 14,33 su 20,00 (ribasso offerto su servizio bibliotecario: 9,00%; ribasso offerto su servizio di custodia e assistenza tecnica: 1,00%),per un valore complessivo di aggiudicazione, comprensivo dell'opzione del 20%,

pari ad € 163.046,90 IVA esclusa di cui € 2.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;

3. dare atto che il valore contrattuale è pari ad € 136.205,75 IVA esclusa;
4. pubblicare l'esito di gara sul sito www.sitar-er.it e sul profilo di committente all'indirizzo www.terredipianura.it;
5. dare atto che sono state effettuate con esito positivo le verifiche in ordine al possesso, da parte dell'aggiudicatario, dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 dichiarati in sede di gara;
6. dichiarare pertanto, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D.Lgs. 50/2016, l'efficacia dell'aggiudicazione;
7. dare atto che il contratto sarà stipulato dal Comune di Minerbio, Ente Committente, in forma pubblica amministrativa in modalità elettronica e che tutte le spese conseguenti e derivanti dalla stipula del contratto sono a carico dell'affidatario;
8. trasmettere il presente provvedimento al Comune di Minerbio, per l'assunzione degli atti di sua competenza e la stipula del contratto.

Lì, 14/09/2018

**IL RESPONSABILE
FANTAZZINI SILVIA**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) MEDIANTE IL MERCATO ELETTRONICO DI INTERCENT-ER PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE DI MINERBIO

VERBALE 3 – APERTURA OFFERTE TECNICHE

In data 08/08/2018 nella sede del Settore Gare e Contratti dell’Unione Terre di Pianura, Via San Donato n. 199, Granarolo dell’Emilia si riunisce la Commissione di gara composta da:

Silvia Fantazzini – Responsabile del Settore Gare e Contratti dell’Unione di Comuni Terre di Pianura – in qualità di Presidente e verbalizzante;

Sig. Adriano Bertolini, Responsabile U.I. Coordinamento Biblioteche di quartiere del Comune di Bologna, – in qualità di Presidente;

Dr.ssa Rita Rimondini, Responsabile della Biblioteca “Casa Bondi” di Castenaso (Bo) in qualità di Commissario Esperto;

Dr.ssa Busato Elisa, Referente della Biblioteca Comunale di Minerbio – 5° Settore Servizi Sociali, alla Persona e alla Comunità del Comune di Minerbio, in qualità di Commissario Esperto;

La verbalizzazione della seduta è curata dalla Dott.ssa Federica Cevenini, Istruttore amministrativo del Settore Gare e Contratti dell’Unione di Comuni Terre di Pianura;

PREMESSO CHE

- con determinazione di indizione gara n. 243 del 26/06/2018 si è dato avvio alla richiesta di offerta (RDO), mediante il mercato elettronico di Intercent-ER, per l'affidamento della gestione del servizio di bibliotecario presso la biblioteca comunale di Minerbio;
- sono stati invitati tutti gli operatori economici iscritti nel mercato elettronico Intercenter per la categoria merceologica “Servizi di biblioteche”;
- entro le ore 12.00 del 26/07/2018, termine ultimo previsto, sono pervenute n. 2 offerte, da parte di LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L. e LE MACCHINE CELIBI SOCIETÀ COOPERATIVA;
- la precedente seduta di gara si era conclusa con l’ammissione di entrambe le concorrenti;

La Commissione si riunisce alle ore 09,30 e procede alla lettura condivisa dei criteri di valutazione dell’offerta tecnica, sia qualitativa che quantitativa, indicati nella Lettera Invito.

Tutto ciò premesso, il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 10.10.

Si procede all’apertura e alla verifica del contenuto delle offerte tecniche.

La Commissione verifica che le offerte tecniche di entrambi i concorrenti rispettano i limiti dimensionali prescritti all’art. 9.1 della Lettera Invito e si procede quindi alla loro valutazione.

A conclusione della lettura e discussione di ciascun paragrafo delle **offerte tecniche qualitative** presentate, si formulano le relative valutazioni:

1) Formazione (punti max 10)

Concorrente	Contenuto offerta	Coefficiente attribuito	Punteggio
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	L'offerta in merito alla qualificazione professionale del personale è discreta anche se generica. Nello specifico, l'offerta formativa è orientata più verso servizi culturali generali che specificatamente bibliotecari.	0,70	7,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	La soluzione offre una buona formazione e qualificazione professionale specificamente biblioteconomica e anche da un punto di vista sia qualitativo che quantitativo l'offerta è molto soddisfacente.	1,00	10,00

2) Servizi al pubblico (punti max 10)

Concorrente	Contenuto offerta	Coefficiente attribuito	Punteggio attribuito
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	La Commissione valuta la modalità di gestione del front-office proposta abbastanza efficace. Nello specifico, è stata apprezzata la proposta del reference di II° livello e del reference digitale.	0,70	7,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	La Commissione valuta le modalità di gestione del front office proposte molto efficaci. In particolare, è stata apprezzata la chiarezza del modello organizzativo del front-office, la sensibilità e flessibilità rispetto al rapporto con l'utenza e alle esigenze della biblioteca. Sono valutate molto positivamente tre proposte integrative migliorative del capitolato: spazio dedicato alla comunità dei lettori/lettrici, realizzazione di un progetto di sensibilizzazione dell'utenza rispetto alla regole della biblioteca, un vademecum di istruzioni per i sostituti.	1,00	10,00

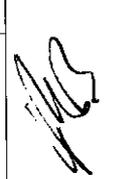
3) Promozione della lettura e della biblioteca (punti max 15)

Concorrente	Contenuto offerta	Coefficiente attribuito	Punteggio attribuito
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	La Commissione valuta che la soluzione proposta sia ottima per la promozione della lettura in particolare per la fascia 14-18 con modalità particolarmente innovative.	1,00	15,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	La Commissione valuta buona la proposta di promozione alla lettura diversificata in base alle fasce di età, ma non particolarmente incisiva sulla fascia 14-18 anni.	0,90	13,50

4) Acquisizione documentarie (punti max 5)

Concorrente	Contenuto offerta	Coefficiente attribuito	Punteggio attribuito
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	La Commissione valuta positivamente l'attenzione all'utenza potenziale e ai "desiderata", ma viene rilevata una scarsa varietà di fonti di reperimento delle novità editoriali e la cadenze di acquisto con una cadenza bimestrale.	0,80	4,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	La Commissione valuta positivamente l'ampia offerta di fonti per redigere elenchi per l'acquisizione documentarie della biblioteca e la cadenza mensile degli stessi.	1,00	5,00







5) Organizzazione del patrimonio documentale (punti max 10)

Concorrente	Contenuto offerta	Coefficiente attribuito	Punteggio
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	La Commissione valuta la soluzione proposta non sufficiente rispetto al contenuto del criterio n. 5 indicato nella Lettera Invito. In particolare, non sono descritte proposte e soluzioni significative per la migliore fruibilità in autonomia del servizio bibliotecario.	0,20	2,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	La soluzione proposta offre un'ottimale fruibilità in autonomia della Biblioteca da parte dell'utenza, in particolare attraverso la semplificazione dell'accesso allo scaffale soprattutto nelle sezioni di narrativa. Molto apprezzata la proposta di un incontro informativo con l'utenza per illustrare la nuova organizzazione della Biblioteca al fine di incentivare l'autonomia nella fruizione del servizio bibliotecario e del nuovo catalogo online Sebina You.	1,00	10,00

6) Sistema di garanzia di qualità (punti max 10)

Concorrente	Contenuto offerta	Coefficiente attribuito	Punteggio
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	La Commissione valuta positivamente la soluzione proposta per rilevare i bisogni e il soddisfacimento dell'utenza. In particolare, è stata apprezzata la modalità dell'intervista per evidenziare e rilevare bisogni e il livello di gradimento del utenti	1,00	10,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	La Commissione valuta positivamente la soluzione proposta per rilevare i bisogni e il soddisfacimento dell'utenza. Particolarmente apprezzata l'attenzione sulla centralità del servizio di reference.	1,00	10,00

Si riepilogano i **punteggi tecnici qualitativi** attribuiti ai concorrenti:

	Criterio	LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
1	Formazione (max punti 10)	7,00	10,00
2	Servizi al pubblico (max punti 10)	7,00	10,00
3	Promozione della lettura e della biblioteca (max punti 15)	15,00	13,50
4	Acquisizione documentarie (max punti 5)	4,00	5,00
5	Organizzazione del patrimonio documentale (max punti 10)	2,00	10,00
6	Sistema di garanzia di qualità (max punti 10)	10,00	10,00
	Totale punteggio tecnico qualitativo	45,00	58,50

Handwritten signature and initials

Per quanto riguarda l'**offerta tecnica quantitativa**, si procede all'attribuzione automatica del punteggio tecnico, come riportato nella tabella sottostante:



	LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.		LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	
	VALORE OFFERTO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	VALORE OFFERTO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
A) Personale impiegato (max punti 10)	1) Laurea triennale in Biblioteconomia 2) Laurea magistrale in Archivistica e Biblioteconomia 3) Master di II Livello "Diploma di Biblioteconomia	10,00	Laurea in Lettere Moderne, Facoltà di Lettere e Filosofia, tesi in Biblioteconomia ed archivistica: non è precisato se si tratta di laurea triennale o laurea magistrale	5,00
B) Aperture straordinarie: (punti max 7)	SI	7,00	SI	7,00
C) Catalogazione fumetti (punti max 3)	SI	3,00	SI	3,00
TOTALE PUNTEGGIO TECNICO QUALITATIVO		20,00		15,00

Si riepilogano i **punteggi tecnici, qualitativo e quantitativo**, attribuiti:

Operatore economico	A) Punteggio tecnico QUALITATIVO	B) Punteggio tecnico QUANTITATIVO	TOTALE A) + B)
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	45,00	20,00	65,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	58,50	15,00	73,50

Successivamente, il Presidente provvede all'apertura delle **offerte economiche** e all'attribuzione del relativo punteggio, come riportato nella tabella seguente:

Operatore economico	% Ribasso offerto su base di gara A) Costo orario gestione servizio bibliotecario € 22,50	% Ribasso offerto su base di gara B) Costo orario servizio custodia e assistenza tecnica € 18,00	Punteggio attribuito A) (max 19 punti)	Punteggio attribuito B) (max 1 punto)	TOTALE PUNTEGGIO
LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	12,00%	12,00%	19,00	1,00	20,00
LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	9,00%	1,00%	14,25	0,08	14,33

AS
RR
BB

Ad esito della valutazione tecnica ed economica, fatta salva la verifica dei calcoli, viene stilata la seguente graduatoria:

N.	OPERATORE ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	TOTALE
1	LE PAGINE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	73,50	14,33	87,83
2	LE MACCHINE CELIBI SOCIETA' COOP. A R.L.	65,00	20,00	85,00

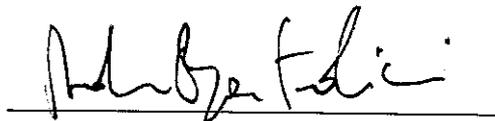
Si da atto che si è dovuto operare sul sistema per ottenere un esito corretto rispetto all'attribuzione del punteggio dell'offerta economica in applicazione delle formule previste nella Lettera Invito. Rimane comunque uno scarto di un centesimo di punto (nel portale il punteggio economico di Le Pagine Cooperativa Sociale a r.l. risulta pari a punti 14,34 anziché punti 14,33) che risulta ininfluenza ai fini della graduatoria.

Il Presidente formula proposta di aggiudicazione in favore dell'operatore economico Le Pagine Cooperativa Sociale a r.l., fatta salva la facoltà del Rup dell'Ente Committente di sottoporre a verifica di congruità l'offerta come previsto all'art. 13 della Lettera Invito (art. 97 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016).

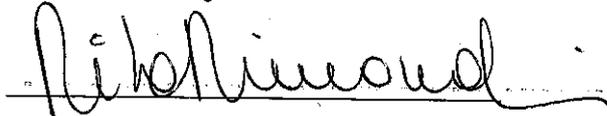
La seduta si chiude alle ore 17,30.

Letto, approvato e sottoscritto.

Adriano Bertolini (Presidente)



Rita Rimondini (componente esperto)



Elisa Busato (componente esperto)



Federica Cevenini (segretario verbalizzante)



